

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ
ДУ «ІНСТИТУТ РИНКУ І ЕКОНОМІКО-ЕКОЛОГІЧНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ НАН УКРАЇНИ»



ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ
ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ
В ДУ «ІНСТИТУТ РИНКУ І ЕКОНОМІКО-ЕКОЛОГІЧНИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ НАН УКРАЇНИ»

УХВАЛЕНО
Вченою радою Інституту
26 травня 2023 року
(Протокол № 7)

Вступ

Згідно Закону України « Про освіту», розділ I, статті 25, 26 керівник закладу освіти має забезпечувати створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:

- розглядати заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, законних представників, інших осіб, скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення та за результатами проведеного розслідування вживає відповідних заходів реагування;
- забезпечувати виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);
- повідомляти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та Службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Педагогічні працівники зобов'язані повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування); мають право на захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.

Питання щодо протидії булінгу внесено до спеціальних законів «Про дошкільну освіту», «Про загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіту», «Про вищу освіту».

Запроваджується адміністративна відповідальність за булінг. Так, статтею 173-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення передбачено, що булінг (цькування), що вчиняється стосовно неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Якщо цькування вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, то штраф становитиме від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на булінг, жорстоке поводження із здобувачем/працівником або ризиків щодо їх виникнення, мають подати письмову заяву уповноваженій особі ДУ ІРЕЕД НАН України (Хумарова Н.І., заступник директора з наукової роботи).

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» заява подається у письмовому вигляді на ім'я директора Інституту.

Право подати заяву мають здобувачі освіти, педагоги, інші учасники освітнього процесу.

Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються.

У заяві необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові заявника;
- адресу фактичного проживання;
- контактний телефон;
- статус (постраждалий, представник постраждалого чи свідок булінгу);
- навести розгорнутий виклад фактів;
- інформацію щодо джерела отримання інформації;
- тривалість;
- дата подання заяви та особистий підпис.

Треба пам'ятати: письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (тобто звернення без вказання прізвища, імені та по батькові особи, що звертається) чи з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і не розглядається.

Заява має бути зареєстрована у секретаря Інституту.

Варто написати заяву у двох екземплярах (або зробити ксерокопію). Після її реєстрації, на одному примірнику секретар має поставити вхідний номер та дату заяви, і віддати її вам. Інший примірник залишається у справах Інституту. Так ви в будь-який момент доведете факт звернення. Цей принцип оформлення заяв використовується у всіх випадках звернення до керівництва та органів влади

2. Наказом по Інституту створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі науково-педагогічних працівників, психолога (Рєпнова Т.П., канд. психол. н., доц., викладач з «Психології спілкування»), директора Інституту, інших зацікавлених осіб.

3. Уповноважена особа Інституту у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри або отримання заяви щодо булінгу, жорстокого поводження із здобувачем/працівником закладу або якщо є реальна загроза його вчинення проводить зустріч із особою, стосовно

якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; постраждала особа має відчуття, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по Інституту.

7. Результат розслідування та рішення комісії доводиться директором Інституту до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, директор повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор Інституту повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України.

9. Уповноважена особа відповідно до наказу про склад комісії, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в Інституті та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Незалежно від рішення комісії, директор Інституту забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.